

Rapport d'activité 2024

PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
D'ALLERGIES QUÉBEC LE 17 AVRIL 2025

Allergies
Québec



Mots de la présidence
et de la direction



Mission, vision,
4 axes d'intervention



Services offerts à la
communauté allergique



Rayonnement
d'Allergies Québec



Financement,
philanthropie et
partenariats



Équipe
d'Allergies Québec





Mot de la présidente



Un regard sur 2024 : une année d'engagement et de croissance

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons le rapport d'activité d'Allergies Québec pour l'année 2024. Cette année a été marquée par des initiatives significatives, pensées et mises en œuvre pour répondre aux besoins concrets de la communauté allergique à travers la province.

Grâce à la mobilisation de nos équipes, au soutien de nos partenaires et à l'implication de nos membres, nous avons pu renforcer notre impact et accroître la portée de nos actions. Nos efforts en matière de financement et de relations avec les donateurs ont également permis d'assurer la pérennité de notre mission et d'ouvrir la voie à de nouvelles opportunités.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à toutes celles et ceux qui ont contribué à ces réalisations. Ensemble, nous continuerons à faire avancer la cause des allergies alimentaires et à soutenir ceux qui en ont besoin.

Caroline Héroux



Mot des directrices



Un engagement fort pour une communauté en croissance

Les allergies alimentaires touchent un nombre croissant de personnes, et au Québec, ce sont près de 300 000 individus qui doivent en gérer les défis au quotidien. Conscients de cette réalité, nous avons mis en place, tout au long de l'année, des initiatives axées sur le bien-être et la sécurité de la communauté allergique, en assurant la diffusion d'informations fiables et pertinentes ainsi que le développement de projets adaptés à leurs besoins.

Que ce soit à travers des programmes de soutien et d'accompagnement, la sensibilisation du public ou notre présence active auprès des instances clés en matière de gestion des allergies alimentaires, Allergies Québec s'engage à améliorer concrètement la qualité de vie des personnes concernées.

Notre travail repose sur la collaboration, la rigueur et l'expertise. Entourés d'un conseil d'administration expérimenté et d'un comité scientifique composé de spécialistes de la santé, nous poursuivons notre mission avec détermination.

C'est avec cette même volonté que nous continuerons d'innover et de renforcer notre impact au sein de la communauté allergique.

Dominique seigneur
Directrice des communications

Kim Leduc-Murray
Directrice des opérations



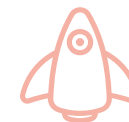
Allergies Québec

Allergies Québec est le principal centre de référence au Québec en matière d'allergies alimentaires. Depuis plus de 30 ans, l'organisme soutient la communauté par ses services gratuits comme sa ligne de soutien, son site Internet, son infolettre et ses webinaires. La communauté d'Allergies Québec regroupe les 21 500 membres de l'association ainsi que leurs proches, mais aussi des allergologues, des nutritionnistes, des pharmaciens, des institutions (écoles, garderies, hôpitaux) et des entreprises du secteur de l'alimentation.



Vision

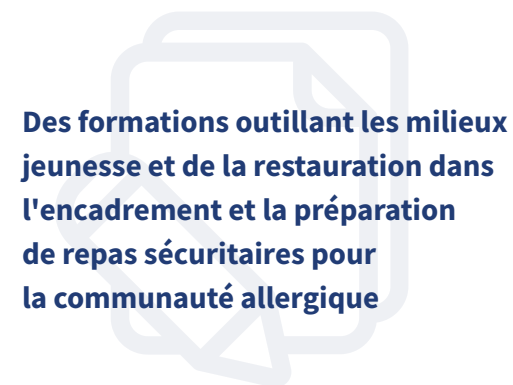
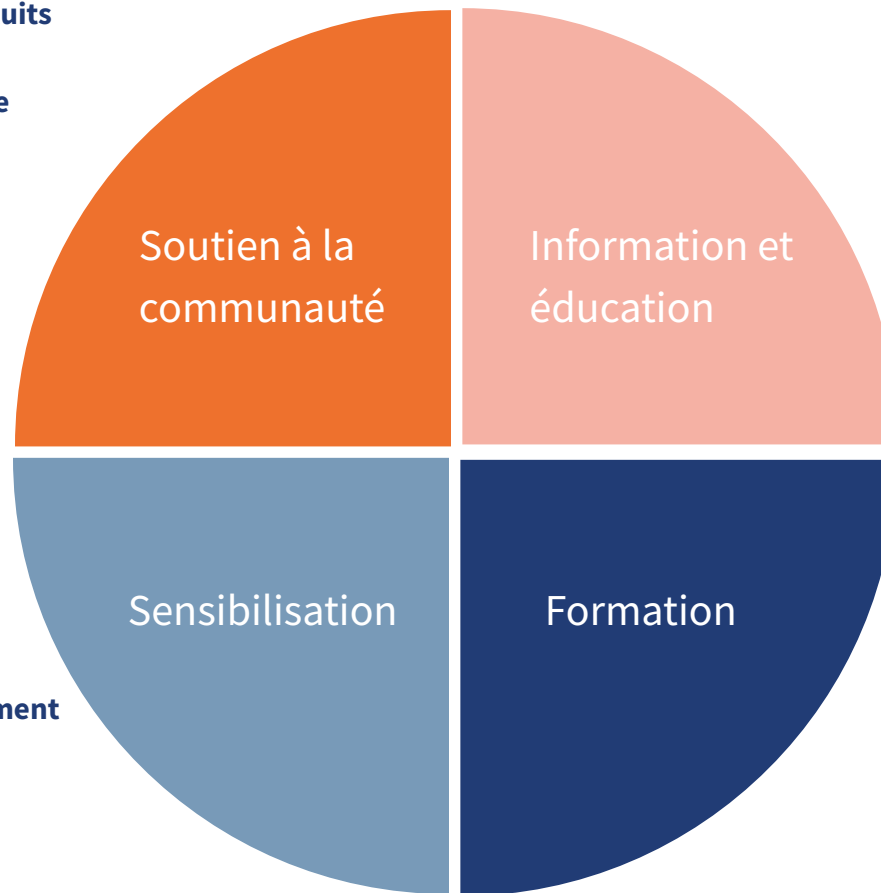
Être l'allié incontournable des québécois(es) vivant avec une allergie alimentaire ainsi que de leur entourage grâce à son expertise et à ses ressources pour que tous puissent manger avec confiance.



Mission

Allergies Québec a pour mission de promouvoir la sécurité et améliorer la qualité de vie de ceux et celles qui doivent composer avec des allergies alimentaires par des programmes d'information, de soutien, d'éducation, de formation et de sensibilisation.

4 axes d'intervention





Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



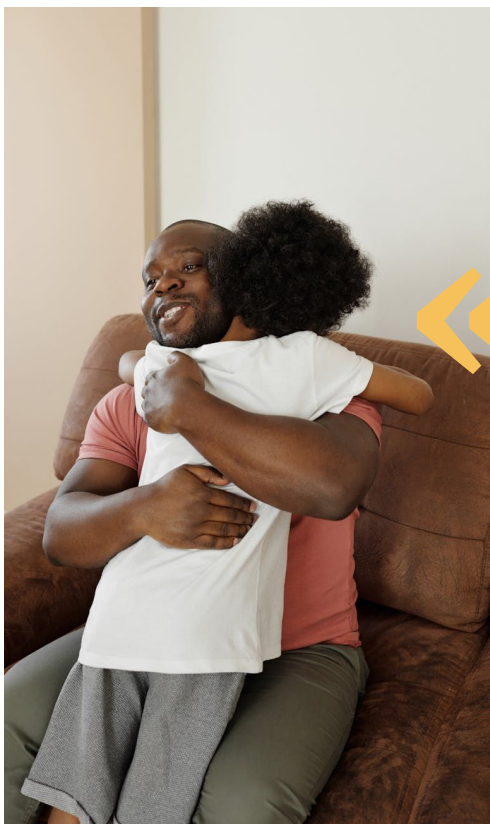
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



Ligne de soutien téléphonique et courriel

La ligne de soutien téléphonique et courriel est un service gratuit. L'équipe de nutritionnistes spécialisées en allergies alimentaires répond aux questions et offre de judicieux conseils, afin de faciliter le quotidien et assurer la sécurité. À ceci s'ajoutent les messages reçus sur les réseaux sociaux, courriels et appels auxquels l'équipe de la permanence est en mesure de répondre directement. Sachant que l'attente pour certaines consultations en allergologie demeure une problématique pour la population allergique du Québec, nos services de soutien à la communauté répondent à un réel besoin.

Comme le démontrent nos données, la clientèle de la ligne de soutien est diversifiée. La majorité des demandes proviennent de parents d'enfants allergiques (52 %), mais aussi d'adultes eux-mêmes allergiques (21 %), de nutritionnistes (17 %), de professionnels de la santé, de personnel scolaire, de milieux de garde et du milieu de la restauration (10 %). Il est à noter que les appels proviennent de toutes les régions du Québec. L'utilisation continue de ce service témoigne de son importance pour la communauté allergique, qui cherche à la fois du soutien et des réponses.



Ligne de soutien téléphonique et courriel (suite)

Nombre de demandes traitées: plus de 1250 (dont 757 par la ligne de soutien)

Témoignages :

Un gros merci, ça nous a vraiment rassurés de vous parler. C'est génial que ce service existe ! »
Mariel G.

« J'étais certaine d'avoir une belle réponse de votre part et c'est pourquoi j'ai aussi dirigé ma cliente vers vous :) » Marilyn, nutritionniste

« Vous avez été d'une très grande aide pour moi. Je ferai un don sous peu. » Andrée V.

« ...alors un gros merci, d'avoir pris le temps de m'écouter, de bien m'expliquer et de m'aiguiller vers les bonnes ressources. Vous offrez un merveilleux service. » Bruno L.



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



Un service gratuit!

Programme de parrainage

Le programme de parrainage d'Allergies Québec offre un soutien non médical et se veut un lieu d'échange pour aider les parents d'enfants allergiques, ainsi que les adultes nouvellement diagnostiqués, à franchir avec confiance les moments difficiles et les périodes d'adaptation qui surviennent à la suite d'un diagnostic d'allergies alimentaires. Notre équipe de parrains et marraines se compose de bénévoles ayant cumulé de l'expérience et des connaissances sur une multitude de sujets reliés aux allergènes alimentaires, et étant en mesure d'échanger avec leur parrainé sur plusieurs situations vécues au quotidien.

Nombre de jumelages réalisés : 6

Nombre de parrains/marraines bénévoles : 5

Témoignage :



Merci encore pour ce parrainage! J'ai demandé le parrainage rapidement après le diagnostic d'allergie de ma fille! J'étais très stressée de ce diagnostic et peut-être peu préparée. Ma marraine m'a conseillé de rencontrer une nutritionniste et c'est ce que j'ai fait! Ça m'a beaucoup aidé! ... Dans tous les cas, le parrainage fût aidant et merci pour tout! » Sarah-Jeanne M.



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Trousses destinées aux patients nouvellement diagnostiqués et feuillets informatifs

À la demande des allergologues, Allergies Québec produit et distribue une trousse d'information gratuite pour orienter les personnes allergiques et leur famille dans cette période de transition. Chaque trousse contient 9 fiches d'information, couvrant les sujets les plus importants avec lesquels il faut se familiariser dès le diagnostic.

Ainsi, ces trousses accompagneront la personne allergique pendant la période d'apprentissage et sauront l'assister dans la sensibilisation de son entourage.

Toujours populaire auprès de professionnels de la santé, la distribution de cette trousse s'est poursuivie dans les cliniques d'allergologie du Québec, de nutrition ainsi que d'autres centres médicaux fréquentés par des personnes allergiques.

Trousses distribuées en 2024: 275

Trousses distribuées depuis leur lancement en 2018: plus de 13675



Trousses destinées aux patients nouvellement diagnostiqués et feuillets informatifs (suite)



Aussi, près de 540 feuillets « l'ABC des allergies alimentaires » en version française et anglaise ont été distribués à diverses ressources du milieu de la santé comme les bureaux d'allergologues, CLSC, GMF et cliniques de nutrition.

Les trousse et feuillets peuvent être commandés gratuitement directement sur le site d'Allergies Québec, dans la section dédiée aux professionnels de la santé

Témoignages :



Merci beaucoup, ces outils seront fort appréciés de la clientèle.»
Annie G.

« ... pour offrir un visuel parfait d'informations pertinentes à mes élèves étudiants en soins infirmiers. Je vous en remercie grandement. » Marie-Eve L.





Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Midis allergies

Les séances informatives « Midis allergies » sont offertes gratuitement et proposent des rencontres virtuelles, en petits groupes, autour de thématiques faisant partie intégrante du quotidien des personnes vivant avec des allergies alimentaires. Ayant comme objectifs de fournir des renseignements essentiels sur les allergies alimentaires, de favoriser les échanges et de répondre aux questions des participants, ces rencontres sont animées par Christine Gadonneix Dt.P. et Andréanne Tremblay-Lebeau, Dt.P., nutritionniste chez Allergies Québec. Ces sessions constituent un lieu d'échange et de partage incontournable pour la communauté allergique élargie.

- **Nombre de participants aux 5 séances « Midis allergies » : 83 participants**
- Mise à jour du contenu de la thématique sur le voyage. Cette présentation, rendue possible grâce à la contribution financière de notre partenaire Breezy Packs, fut le moment d'échanger sur les trucs et astuces pour voyager en toute sécurité malgré les allergies alimentaires.
- **Tous les sujets abordés :**
 - Substitution des allergènes (15 février 2024) - nouvelle thématique
 - Utilisation de l'auto-injecteur (25 avril 2024)
 - Voyager avec des allergies alimentaires (22 mai 2024)
 - Introduction des allergènes prioritaires (24 septembre 2024)
 - Éviter la contamination croisée lorsqu'on mange à l'extérieur (20 novembre 2024)





Midis Allergies (suite)



Témoignages :



Super intéressant, merci beaucoup. J'ai aussi beaucoup aimé de pouvoir discuter avec des mamans qui vivent aussi la même réalité et partager des trucs. »

« Merci de votre support bienveillant. »

Les résultats du sondage de satisfaction mené à l'issue de chaque séance témoignent de l'enthousiasme des participants à l'égard de ce type de rencontre, qui favorise les échanges et le partage d'expériences, tout en étant encadrée par des nutritionnistes spécialisées dans le domaine des allergies alimentaires



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Séances ABC des allergies



En 2024, Allergies Québec a lancé un nouveau service gratuit pour accompagner les personnes ayant reçu ou étant en attente d'un diagnostic d'allergie alimentaire induite par les IgE. Les séances ABC, entièrement gratuites, sont des rencontres d'information virtuelles qui offrent aux participants les connaissances essentielles sur les allergies alimentaires. L'objectif principal de cette initiative est d'améliorer la sécurité des personnes allergiques tout en facilitant leur adaptation. Nous encourageons vivement la participation de tous les membres de la famille, afin que chacun puisse acquérir les mêmes connaissances et mieux comprendre la condition.

- Nombre de séances: 3 (26 mars, 12 juin, 17 octobre)
- Nombre de participants: 50 participants

À la fin de chaque séance, nous interrogeons les participants pour recueillir leurs commentaires et suggestions. Selon les données recueillies, à la suite de nos présentations, 80 % des participants estiment se sentir mieux préparés à prendre en charge les allergies.



Séances ABC des allergies (suite)



Témoignages :



Merci beaucoup pour cette séance très intéressante que j'ai suivie avec mon enfant allergique. Cela permet d'échanger avec lui sur ses allergies.»

« Excellent travail ! Je suis moi-même nutritionniste et l'information était pertinente et accessible à tous. »

« Très clair. Étape par étape. J'ai eu dans votre séance des réponses à mes questions. Merci. »



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



Répertoire des ressources spécialisées

À la demande de nos membres, cette vitrine de bonnes adresses et ressources, disponible sur notre site Internet, rassemble des entreprises proposant des produits adaptés aux personnes touchées par les allergies alimentaires. Il s'agit d'un indispensable pour faciliter le quotidien.

- La section « **Bonnes adresses et ressources** » regroupe 43 entreprises

« Merci d'être là! »

- une répondante au sondage





Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



INFORMATION ET ÉDUCATION



Infolettre

C'est en s'abonnant à l'infolettre d'Allergies Québec que l'on devient membre de l'organisme. Chaque mois, nous faisons donc parvenir à nos membres de nouveaux articles informatifs en lien avec les allergies alimentaires, ainsi que des rappels saisonniers, recettes, témoignages et même des actualités et alertes médicales. Grâce à ce moyen de communication, nous diffusons nos outils et programmes éducatifs, ainsi que nos initiatives de sensibilisation.

- Nombre total de membres : 21 500

Témoignage :



Je vous remercie énormément pour toutes les informations utiles qui peuvent nous aider avec la gestion des allergies de mon fils!»

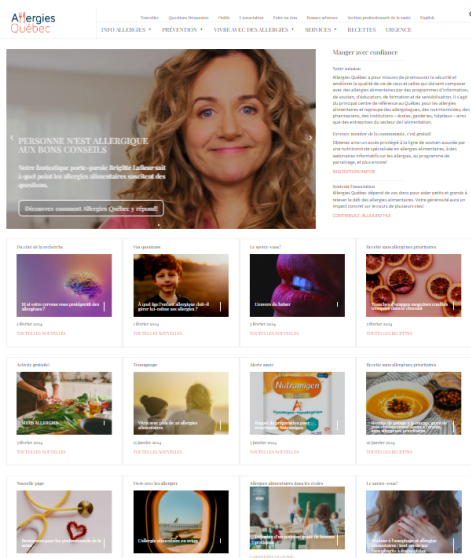
un répondant au sondage



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



INFORMATION ET ÉDUCATION



Site Internet

Le site Internet d'Allergies Québec rassemble et communique de multiples renseignements, appuyant sa vocation de principal centre de références en allergies alimentaires au Québec. Plus qu'une vitrine pour nos services, il s'agit en quelque sorte d'une bibliothèque offrant une multitude d'outils virtuels s'adressant aux personnes allergiques, à leurs proches et aux professionnels de la santé qui les soutiennent.

- Nombre de nouveaux utilisateurs du site Internet: 333 600 (+17% par rapport à 2023)
- Nombre de pages vues sur le site Internet: 545 241 (+19% par rapport à 2023)
- Plus de 40 articles et recettes ont été ajoutés ou mis à jour en 2024
- Création d'une nouvelle page de référence: Les allergies saisonnières
- Refonte complète de la page de référence: Aide financière et allergies alimentaires

Témoignage :



Bravo pour votre excellent travail! La qualité de l'information est excellente!»

- une répondante au sondage



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



INFORMATION ET ÉDUCATION



RAPPEL IMPORTANT
sur la prévention des
allergies alimentaires

Médias sociaux

La présence d'Allergies Québec sur les réseaux sociaux permet d'assurer la transmission d'une information juste et pertinente, de diffuser nos programmes et initiatives, d'assurer le rayonnement de notre cause et de créer un lieu d'échange et de partage des plus précieux pour la communauté allergique.

Voici nos résultats sur les plateformes META pour l'année 2024 :

- Portée : 1,2 M personnes
- Impressions : 4,4 M parutions
- Engagement : 650K commentaires, j'aimes et partages
- Vues vidéo : 2,4 M

Nos résultats sur YouTube :

- 43K vues des vidéos



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



INFORMATION ET ÉDUCATION



Documentation

Micocapsules - Veiller à la sécurité de la personne allergique

Lancement de 6 micros-capsules animées ayant pour but de sensibiliser enfants et adultes aux différentes pratiques en matière de prévention des réactions allergiques et à leur prise en charge. En quelques secondes, ces outils animés répondent aux questions les plus courantes, pour assurer la sécurité de la personne allergique.

Voici les 6 questions auxquelles nous répondons :

- Par où commencer lorsqu'on reçoit un diagnostic d'allergies alimentaires ?
- Comment éviter de contaminer les aliments de la personne allergique ?
- Comment repérer les allergènes sur l'étiquetage nutritionnel ?
- Quand faut-il utiliser l'auto-injecteur d'épinéphrine ?
- Comment accroître l'autonomie de l'enfant allergique ?
- Pourquoi faut-il utiliser l'auto-injecteur d'épinéphrine rapidement lors d'une réaction allergique ?



Sur META seulement, ces capsules ont rejoint plus de 230 000 personnes



Documentation (suite)

Série de balados « Manger sans crainte avec Allergies Québec »

À travers plusieurs épisodes, et accompagnée d'une variété de spécialistes, l'équipe d'Allergies Québec explore différentes facettes des allergies alimentaires afin d'informer, d'outiller et de sensibiliser notre communauté au moment qui leur convient, via les meilleures plateformes de balado diffusion.

- La série comprend actuellement 9 épisodes
- Nombre d'écoutes en 2024 : 1 221



Guide d'introduction des allergènes prioritaires chez le nourrisson

Cet outil pratique, conçu et mis en page par l'équipe d'Allergies Québec, permet de répondre à plusieurs questionnements de parents concernant la marche à suivre pour l'introduction des allergènes prioritaires. Le guide, qui a été présenté entre autres au Congrès annuel de l'Association des infirmières praticiennes spécialisées du Québec, est disponible sur notre site Internet, sous la section « professionnels de la santé ».



Documentation (suite)

Sondage à la communauté

En septembre, Allergies Québec a effectué un sondage parmi ses membres afin de prendre le pouls de sa communauté et répondre le mieux possible aux besoins. En effet, les allergies alimentaires étant en constante évolution, il est crucial pour notre association d'adapter ses outils et services à la réalité de ses usagers. Le sondage, complété par plus de 80 personnes, a été analysé par l'équipe et les résultats ont servi à établir, entre autres, nos priorités pour l'année 2025.

Feuillets d'Allergies Québec

- Production d'un nouveau feuillet informatif sur notre page Professionnels de la santé.
- Production d'un feuillet pour faire rayonner le module 1 de la Formation pour les nutritionnistes.
- Production d'un feuillet pour faire rayonner notre Formation sur les allergies alimentaires, destinées au serveurs, cuisiniers et gestionnaires, membres de l'Association restauration Québec.

Production de documentation pour nos partenaires

Rédaction de l'article « Comment conserver votre auto-injecteur d'adrénaline » pour le blog de Breezypacks.





Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



INFORMATION ET ÉDUCATION



Révisions des documents de collaborateurs

- Collaborateur au sein du comité de révision de la **politique-cadre pour une virage en santé** développée par le ministère de l'Éducation
- Révision du **cadre de référence en matière d'administration de médicaments en milieu scolaire**, également élaboré par le ministère de l'Éducation



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



FORMATIONS



Formation aux nutritionnistes

Lancé le 15 mai, « Bien comprendre les allergies alimentaires » est le premier module d'une formation complète et gratuite dédiée à l'accompagnement des nutritionnistes.

Ces professionnels de la santé ont un rôle clé à jouer dans l'amélioration du bien-être des personnes affectées par des allergies alimentaires, ainsi que de leur entourage. Que ce soit dans le cadre d'une diète d'éviction pour une maman qui allaite, de la prise en charge d'une allergie induite par les IgE chez l'enfant ou l'adulte, ou encore dans la prévention des allergies alimentaires, les nutritionnistes sont des alliés essentiels pour soutenir et guider leurs patients de manière optimale.

À terme, la formation comprendra 3 modules :

- Module 1: Bien comprendre les allergies alimentaires (lancée le 15 mai 2024)
- Module 2: Prise en charge des allergies alimentaires induites par les IgE (lancement début 2025)
- Module 3: Prise en charge des allergies alimentaires non induites par les IgE et mixtes (à venir)

Plus de 400 apprenants ont complété le module
Plus de 2 450 visites sur la plateforme de la formation



Formation aux nutritionnistes (suite)



Promotion via divers réseaux dont une publication dans l'infolettre de l'Ordre des nutritionnistes du Québec le 15 mai 2024.

Témoignages :



Je suis nutritionniste et j'ai fait la super formation que vous offrez gratuitement. Bravo ! C'est une excellente formation et super complète ! Je me demandais s'il était possible de recevoir les "diapos". Merci beaucoup ! » Geneviève V.

« Excellente formation ! J'ai beaucoup appris, j'ai précisé certains concepts et j'ai apprécié le visuel et les documents de références. » Annie N.

« Informations très claires avec données probantes récentes. Merci ! » Marie-Eve

« Merci d'offrir cette belle formation gratuite, elle a été très intéressante et me servira dans ma carrière d'infirmière clinicienne même si elle a été destinée aux nutritionnistes à la base. » Shana R.



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



FORMATIONS

Ateliers de formations pour milieux jeunesse et restauration

Allergies Québec offre différentes activités de formation animées par des nutritionnistes spécialisées en allergies alimentaires. Elles sont conçues spécifiquement pour répondre aux besoins des milieux préscolaires et scolaires, des camps de vacances ainsi que de la restauration et de l'hôtellerie. Certaines formations sur mesure sont aussi offertes dans d'autres milieux.

En 2024 :

- 25 formations ont été données par notre équipe
- 20 milieux formés, dont des centres de la petite enfance (CPE), camps de vacances, services traiteur, restaurants et groupes hôteliers
- Près de 350 personnes ont assisté aux différents ateliers de formation
- Création de 2 guides de l'apprenant, qui accompagneront, dès 2025, les participants des deux formations destinées aux milieux jeunesse : Cuisiner et manger en toute sécurité et Protocoles et procédures

Témoignage reçu suivant la formation d'une équipe d'éducatrices en milieu de garde :



Elles étaient bien contentes de l'information reçue. Elles amélioreront leurs pratiques. Comme elles ont rarement des formations, elles trouvaient que cette formation se voulait très pertinente et intéressante.»





Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



FORMATIONS

▼ Formations et certifications

▼ Allergies alimentaires

	Gestion des allergies alimentaires pour les...	30 min	\$25.00 →
	Gestion des allergies alimentaires pour les...	50 min	\$50.00 →
	Gestion des allergies alimentaires pour les...	30 min	\$25.00 →

Institut de tourisme et d'hôtellerie Québec

Formation interactive en ligne :

Gestion des allergies alimentaires pour les restaurateurs

La formation en ligne, interactive et bilingue « Gestion des allergies alimentaires pour les restaurants » a pour but de sensibiliser et former l'ensemble du personnel œuvrant en restauration afin qu'il accueille la clientèle allergique de manière sécuritaire. La formation est suivie par le réseau de nos précieux partenaires comme l'Association Restauration Québec, l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) et le CHU Sainte-Justine, mais aussi par plusieurs autres professionnels œuvrant au sein des milieux de la restauration et services alimentaires.

Apprenants en 2024: 627

Nombre de professionnels formés depuis le lancement de la formation: 3 577

Depuis mars 2024, la formation est disponible sur le site Internet de l'ITHQ. Les trois modules, en anglais et en français, sont désormais disponibles dans le catalogue de formations de l'ITHQ. Allergies Québec demeure le propriétaire de la formation et le responsable de son contenu. Ce changement de distributeur permet à l'organisme de concentrer ses efforts sur l'amélioration continue de la formation et d'optimiser sa diffusion grâce au solide réseau de ce nouveau partenaire. [Voir ici pour le catalogue.](#)

Témoignage :



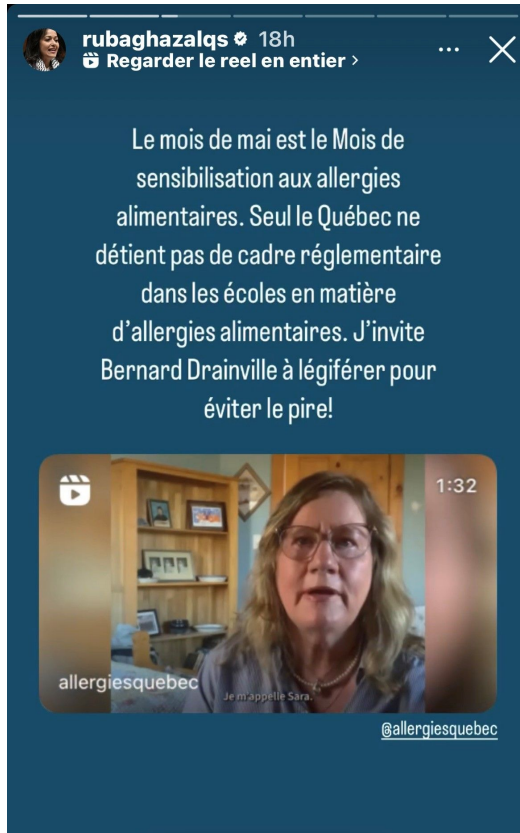
La formation destinée aux gestionnaires a un réel impact sur leur sensibilisation à cet enjeu fondamental et sur le reste de leur carrière.»
J-T Henderson, Professeur à l'ITHQ



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



SENSIBILISATION



Journée québécoise des allergies alimentaires (21 mars)

Plus de 20 entrevues accordées aux médias, dont 3 présences télévisuelles et 14 à la radio pour sensibiliser le grand public et les élus à la réalité des individus qui vivent avec les allergies alimentaires.

Mois de la sensibilisation aux allergies alimentaires (mai)

Campagne de sensibilisation sur les lacunes au Québec dans la gestion des allergies alimentaires en milieu scolaire, fréquentés par 75 000 élèves allergiques.

Création et diffusion de témoignages vidéo de parents, dont celui de Sara, la mère de Sabrina Shannon décédée d'une réaction allergique en milieu scolaire.

Visite par 2 membres de l'équipe à l'Assemblée nationale, visant à sensibiliser les élus sur le travail à faire pour mieux protéger les élèves allergiques.

Envoi d'un communiqué de presse aux médias : une quarantaine d'entre eux ont traité du sujet au cours du mois de mai.



Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



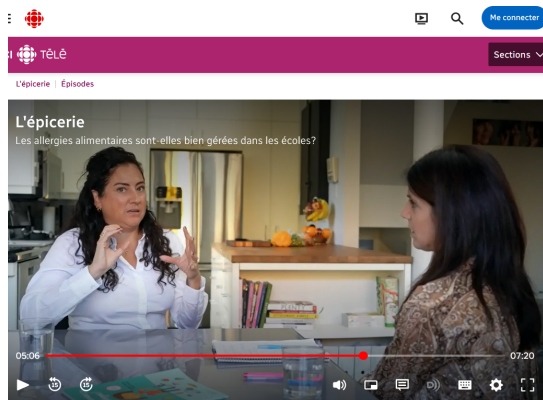
SENSIBILISATION



Représentations gouvernementales

Allergies Québec pilote des activités de sensibilisation auprès du gouvernement provincial, dans le but d'obtenir une uniformisation des pratiques en matière de prise en charge des allergies alimentaires en milieu scolaire. Le Québec étant la seule province ne possédant aucune réglementation ni législation en la matière, cet enjeu est une priorité.

- Journée de sensibilisation à l'Assemblée nationale
- Rencontres/Suivis auprès des élus, tous partis confondus
- Soutien à la rédaction de la question posée par écrit sur l'avancement du projet de gestion en milieu scolaire (par Québec Solidaire)
- Création et campagne de diffusion de témoignages vidéo de parents d'enfant allergiques, dont celui de la mère de Sabrina Shannon, décédée d'une réaction allergique en milieu scolaire.
- Demande de soutien financier déposé auprès du ministère de l'Éducation
- Diverses demandes d'accès à l'information
- Rédaction de communiqué de presse et présence accrue dans les médias pour exposer les lacunes dans nos établissements scolaires. Cliquez [ici](#) pour un échantillonnage des résultats.
- Vœux de fin d'année, remerciements d'usage auprès des élus





Services offerts à l'ensemble de la communauté allergique



SENSIBILISATION

How to keep Halloween safe and fun for children with food allergies

By Leora Schertzer
Updated October 29, 2024 11:54 AM |



#MaCitrouilleTurquoise

Pour la 8^e année consécutive, Allergies Québec a pris part à l'initiative de sensibilisation Ma Citrouille Turquoise, lancée à l'occasion de la fête d'Halloween. Notre organisation a encouragé la population à peindre une citrouille turquoise ou à afficher le visuel de l'initiative sur leur porte d'entrée, indiquant ainsi qu'ils offraient des gâteries non alimentaires aux enfants allergiques lors des célébrations du 31 octobre.

- Communiqué de presse bilingue envoyé à l'ensemble des médias.
- Envoi d'une centaine de sacs, confectionnés par nos bénévoles et contenant une citrouille turquoise accompagnée de gâteries non alimentaires, à des médias ciblés. Une stratégie efficace pour faire parler de l'initiative et sensibiliser à la réalité des enfants vivant avec une ou plusieurs allergies alimentaires.
- Retombées médiatiques :
 - 2 apparitions à la télévision
 - 10 articles ou entrevues pour la presse écrite
 - 38 mentions ou entrevues à la radio
 - 9 mentions ou entrevues sur le web



Campagne de notoriété



Seconde année de déploiement d'une importante campagne de notoriété ayant pour but de faire connaître l'organisme ainsi que ses nombreux services et outils auprès de la population allergique et son entourage, en visant une croissance du nombre de visites sur notre site Internet.

- Campagne bâtie sous l'axe de communication : Manger avec confiance
- Cible : parents d'enfants allergiques et adultes allergiques de 18 ans et plus
- Période: du 23 septembre au 10 novembre 2024
- Médias visés: Radio-Canada, Meta, Spotify et Programmatique
- Résultats: 7,4 millions d'impressions et plus de 86 000 sessions sur le site internet

Porte-parole

Depuis mai 2022, Brigitte Lafleur s'implique à titre de porte-parole d'Allergies Québec. Cette actrice aux multiples talents connaît bien la réalité des personnes vivant avec des allergies, et est en mesure de sensibiliser la population aux enjeux majeurs auxquels ils sont confrontés quotidiennement.

Activités de la porte-parole:

- Participation à l'émission Salut Bonjour dans le cadre du mois de la sensibilisation aux allergies alimentaires
- Diffusion d'un message de soutien sur les réseaux sociaux et via l'infolettre, lors de la période des fêtes



Représentations

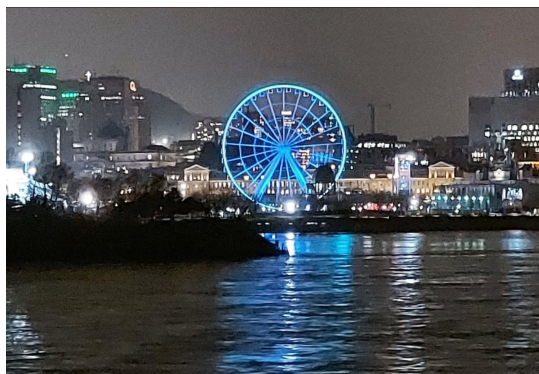
- L'Assemblée générale annuelle (AGA) s'est tenue le 27 mars 2024 en mode virtuel et 12 membres étaient présents lors de cette soirée pour échanger avec l'équipe d'Allergies Québec.

- Couverture médiatique

Voici quelques exemples des initiatives d'Allergies Québec dans les médias :

- Février : Participation de Dominique Seigneur au segment portant sur l'étiquetage des aliments vendus en ligne, dans l'émission L'épicerie diffusé à Radio-Canada.
- Juillet : Article sur le web (ICI Bas-Saint-Laurent) sur la fin d'interdiction des allergènes dans quelques écoles et entrevue avec Dominique Seigneur.
- Octobre : Près de 60 articles de journaux, web et d'entrevues radio ou télé sont parus à la suite de l'initiative #MaCitrouilleTurquoise.
- Novembre : Participation de la directrice des communications, Dominique Seigneur, à un segment de l'émission L'épicerie traitant de la gestion des allergies alimentaires dans les écoles. Cliquez [ici](#), pour écouter l'épisode.

Pour visionner ou écouter les entrevues, visitez la section **«On parle de nous»** de notre site.



Représentations

- Rayonnement de la section professionnels de la santé et de ses outils sur diverses plateformes, infolettres et courriels de partenaires:
 - Alima (auparavant le Dispensaire diététique de Montréal)
 - Association des médecins d'urgence du Québec
 - Association professionnelle des pharmaciens salariés du Québec
 - Association québécoise des pharmaciens propriétaires
 - Association restauration Québec
 - Ordre des pharmaciens du Québec
- Autres activités de représentations :
 - Février
 - Participation d'Allergies Québec au Rendez-vous annuel Pfizer focus, à l'Hôtel Westin
 - Mars
 - Webinaire sur les allergies alimentaires, présenté en partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec
 - Deux membres de l'équipe sont allés à la rencontre des infirmières praticiennes spécialisées (IPS), dans le cadre du congrès annuel de leur association, l'AIPSQ
 - Mai
 - Journée de sensibilisation à l'Assemblée nationale : le 1^{er} mai, deux membres de l'équipe ont passé la journée à l'Assemblée nationale afin d'y tenir un kiosque informatif et discuter avec les élus de l'enjeu du manque d'encadrement en matière d'allergies alimentaires, en milieu scolaire.
 - 15 mai : illumination de la Grande Roue de Montréal



Représentations



- Juin
 - 36^e Conférence Bram Rose de l'Association des allergologues et immunologues du Québec, Mont-Tremblant. Deux membres de l'équipe étaient présents au kiosque d'Allergies Québec lors du congrès, pour présenter aux allergologues nos nouveaux outils et services
 - Participation d'Allergies Québec à une causerie organisée par l'équipe mondiale Engagement patients avec des leaders de Pfizer Canada
- Juillet
 - Rencontre avec la Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP) afin de discuter de l'implication continue d'Allergies Québec dans les initiatives soutenant la sécurité des élèves allergiques en milieu scolaire, notamment d'un soutien offert aux autres DSP régionales de la province souhaitant épauler les écoles sur leurs territoire.



Allergies Québec
November 25, 2024 · Q

👋 L'équipe d'Allergies Québec est ravie d'adhérer à la Coalition québécoise pour la réduction de la maladie!

🌱 Si vous aussi désirez que notre gouvernement mise sur la prévention et la promotion de la santé, renseignez-vous sur la Coalition : <http://moinsdemaladies.ca>

Association pour la santé publique du Québec (AS PQ)



Représentations

- Août
 - Participation d'Allergies Québec Fireside Chat with Pfizer Global Leaders
 - Rencontres d'intervenants désirant accompagner les écoles sur leur territoire vers un meilleur encadrement des allergies :
 - *DRSP de Lanaudière
 - *DRSP de la Montérégie
- Septembre
 - Allergies Québec rejoint la Coalition pour la réduction de la maladie
 - Participation d'Allergies Québec au Global Patient Advocacy Fireside Chat organisé par Pfizer Canada
- Octobre
 - Salon des partenaires: Techniques d'éducation à l'enfance, Cégep du Vieux Montréal. Présence de la nutritionniste d'Allergies Québec afin de sensibiliser les futurs éducateurs aux allergies alimentaires.



Représentations

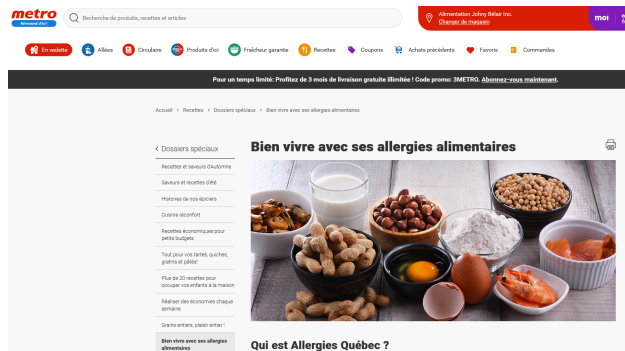


Initiatives annuelles

- Distribution de feuillets informatifs, notamment Allergies Québec manger sans crainte et Allergy Quebec taking the fear out of food, exposant les services offerts par Allergies Québec, à diverses ressources du milieu: clinique d'allergologie, médicale ou de nutrition, GMF et CLSC.
- Distribution de feuillets pour faire connaître notre formation destinées aux restaurants auprès des membres de l'Association Restauration Québec. Intégration d'une publicité à leur site Internet et revue spécialisée.
- Distribution de documentation lors des congrès (Échelles de réintroduction du lait et des oeufs; Guide d'introduction des allergènes chez le nourrisson; Feuillet promotionnels des outils offerts aux professionnels de la santé; Feuillet promotionnels des trousse Allergies Québec pour patients nouvellement diagnostiqués).
- Un ou plusieurs membres de l'équipe de la permanence sont inscrits aux associations suivantes:
 - Association des professionnels en philanthropie – section Québec (AFP)
 - Diététistes du Canada (DC)
 - Ordre des diététistes nutritionnistes du Québec (ODNQ)
 - Société canadienne de pédiatrie (SCP)
 - Société canadienne d'allergie et d'immunologie clinique (SCAIC)



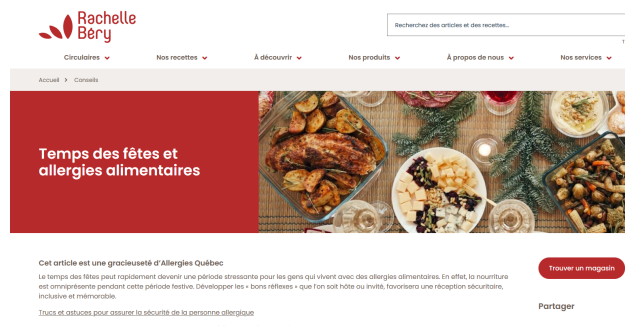
Rayonnement d'Allergies Québec



Autres activités de rayonnement

Voici un survol de la présence d'Allergies Québec, listée dans des répertoires de ressources destinés à diverses clientèles, ainsi qu'à titre de collaborateur pour du contenu informatif sur Internet :

- Répertoire des ressources en santé et services sociaux
- Répertoire de l'organisme « l'Appui pour les proches aidants »
- Partenaire de la page « Bien vivre avec ses allergies alimentaires » sur le site de Metro.ca
- Collaborateur pour les articles sur le site des Pharmacies Jean-Coutu
- Collaborateur pour les articles sur le site de Rachelle Béry
- Collaborateur sur le site Internet de Mamanpoulavie.com
- Ressource sur le site Internet du Gouvernement du Québec
- Ressource sur le site Internet infosvp.ca
- Ressource sur le site Internet Index Santé
- Collaborateur sur le site Internet d'educatout.com
- Ressource sur le bottin d'Arrondissement.com
- Ressource sur le site Internet 211qc.ca

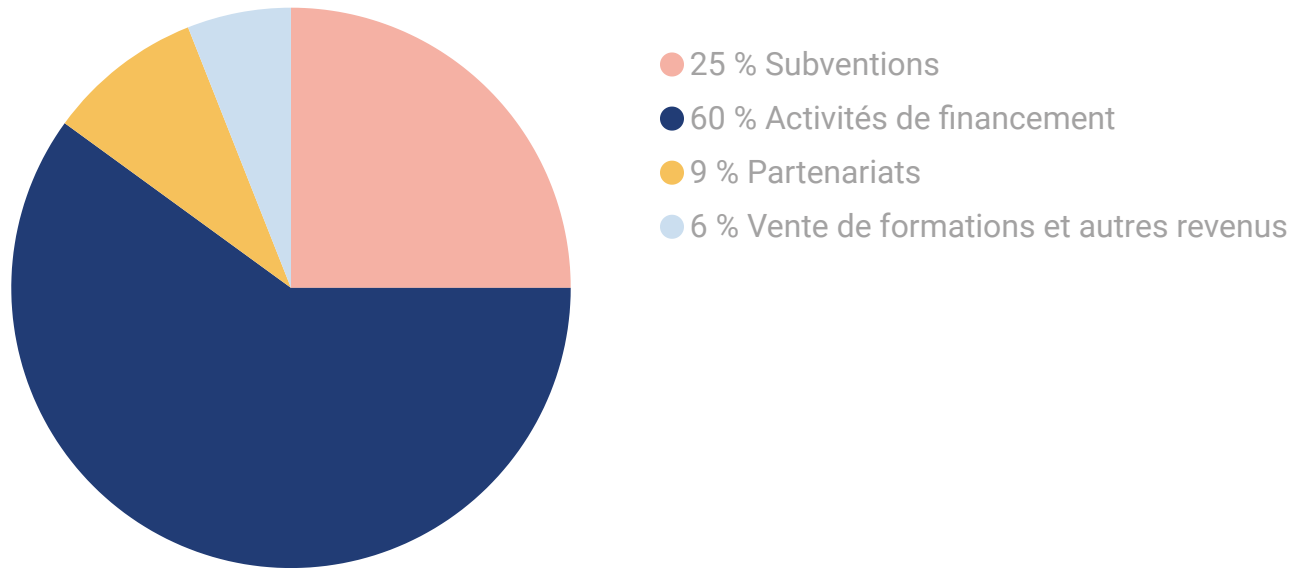




Financement, philanthropie et partenariats



La santé financière d'Allergies Québec est assurée par une stratégie de diversifications des revenus basée sur 4 initiatives principales, soit les activités de financement, les partenariats, les subventions ainsi que la vente de formations.





Activités de financement

- Grande collecte de fonds et encan virtuel au profit d'Allergies Québec
 - Cette initiative virtuelle s'est déroulée du 17 au 27 octobre 2024 sur une plateforme d'enchères en ligne. La promotion a été assurée par courriel, à travers notre site Internet et via nos réseaux sociaux. Plus d'une centaine de partenaires ont généreusement contribué en offrant des prix. Grâce à cet engagement, nous avons pu générer un excédent de 102 797 \$, en combinant les recettes de l'enchère en ligne et les dons récoltés. Encore cette année, la communauté a su soutenir la cause en participant activement
- Campagnes de dons
 - En 2024, 2 campagnes de dons déployées respectivement aux mois de mai, lors du mois de la sensibilisation aux allergies alimentaires, et en décembre ont permis de récolter un total de 3 060 \$
- Dons
 - En plus des dons reçus lors des deux campagnes officielles précédemment mentionnées, l'organisme a récolté plus de soixante dons tout au long de l'année, via son site Internet et d'autres plateformes, pour un montant total d'environ 6 800 \$.

Nous remercions sincèrement tous nos précieux donateurs.



Financement, philanthropie et partenariats



Activités de financement (suite)



Subventions

- Le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) appuie la réalisation de la mission globale de l'organisme avec un soutien financier de 168 325 \$ pour l'année 2024
- La fondation Famille Léger offre une contribution de 125 000 \$ sur 5 ans à Allergies Québec (troisième année de l'entente)
- La fondation Sibylla Hesse offre un soutien à la mission globale de 9 000 \$ sur 3 ans (première année de l'entente).

Partenariats

Les partenariats permettent à Allergies Québec d'offrir des services diversifiés à sa communauté. Nous sommes reconnaissants de la collaboration de nos fidèles partenaires et les remercions chaleureusement.

- Bausch Health Canada
- Breezypacks
- Groupe Jean Coutu
- Pfizer Canada
- Mead Johnson Nutrition



Financement, philanthropie et partenariats



Activités de financement (suite)

Vente de formations et autres revenus

- La majorité des services d'Allergies Québec sont offerts gratuitement. Par ailleurs, la vente de formations régulières et en ligne, ainsi que quelques autres activités permettent de générer un revenu assurant, entre autres, le salaire des professionnels engagés en sous-traitance dans le cadre de ces mandats.





Équipe d'Allergies Québec



Conseil d'administration

En 2024, le conseil d'administration s'est réuni 6 fois, en plus des rencontres organisées en sous-comités.

Présidente

Caroline Héroux
Auteure et scénariste

Administrateurs

Luigi Carola
Vice-président senior - Partenariats corporatifs, Groupe CH

Trésorier

Olivier Beaudoin, CPA
Associé – Fiscalité, MTA CPA inc

Joëlle R. Chiasson
Directrice Affaires juridiques, Éco Entreprises Québec

Marie-Christine Ferland
Directrice générale, Centre de Robotique et de vision industrielles

Secrétaire

Audrey Ann Laurin
Directrice, Citoyen

Dre Marie-Josée Francoeur
Allergologue, Centre Hospitalier Charles-Lemoyne

Renée-Maude Jalbert (fin de mandat le 14 février 2024)
Directrice du marketing, Aliments Krispy Kernels inc.

François-Xavier Seigneur



Équipe d'Allergies Québec



Comité consultatif scientifique

Le Comité consultatif scientifique (CCS) guide le conseil d'administration et la permanence sur des questions de nature médicale, professionnelle et scientifique relatives aux allergies alimentaires. Il donne son avis et se prononce, au besoin, sur les prises de position d'Allergies Québec.

Dr Reza Alizadehfar
Allergologue
Hôpital de Montréal pour enfants

Dr Philippe Bégin
Allergologue
CHU Sainte-Justine

Maryse Boutin
Nutritionniste
CHU Sainte-Justine

Manon Chiasson
Pharmacienne

Dre Marie-Josée Francoeur
Allergologue
Centre Hospitalier Charles-Lemoyne

Cosette Gergès
Nutritionniste
Nutritionnistes en pédiatrie

Dr Simon Hotte
Allergologue
Clinique MédiGo de Gatineau

Bénédicte L. Tremblay
Nutritionniste et professeure adjointe
Université Laval

Dr Andrew Moore
Allergologue
Johns Hopkins Regional Physicians

Dre Marie-Noël Primeau
Allergologue
Clinique d'allergie et d'asthme de Montréal

Dre Émilie Proulx
Allergologue
Centre hospitalier régional de Lanaudière



Équipe d'Allergies Québec



Permanence

La permanence d'Allergies Québec est composée de cinq ressources dédiées, motivées et spécialisées ayant à cœur la population qu'elles desservent.

Dominique Seigneur
Directrice des communications et du développement

Kim Leduc-Murray
Directrice des opérations

Anne-Marie Hamel
Chef de contenu

Andréanne Tremblay-Lebeau
Nutritionniste et chargée des services de santé et des formations

Gertie Kreling
Conseillère en philanthropie et coordonnatrice à l'administration

Afin de maintenir leurs connaissances à jour, les membres de l'équipe ont assisté à plusieurs conférences, webinaires et formations en lien avec les allergies alimentaires ou autres sujets connexes à leurs tâches.

L'équipe d'Allergies Québec, ou de sa ligne de soutien téléphonique et courriel est disponible du lundi au vendredi, entre 9h et 16h, pour répondre aux diverses demandes de la communauté.



Équipe d'Allergies Québec



Équipe de formation et ligne de soutien

En 2024, nous avons accueilli une nouvelle nutritionniste au sein de la dynamique équipe de la ligne de soutien. Bienvenue à Pascale Roy!

Marie-Eve Bouchard, nutritionniste

Christine Gadonneix, nutritionniste

Rachel Brasseur Picard, nutritionniste

Pascale Roy, nutritionniste

Stagiaire

Allergies Québec a pu compter sur l'aide de Béatrice Giguère, une stagiaire de l'Université d'Ottawa, qui a mis ses compétences à profit pour créer les deux cahiers destinés aux participants des formations en milieu jeunesse. Elle a également participé à l'élaboration du contenu et à l'animation d'une séance de Midis Allergies sur la substitution des allergènes prioritaires en cuisine.

D'autres experts conseillent également Allergies Québec de manière ad hoc, notamment des pharmaciens, nutritionnistes, médecins généralistes et psychologues.



Équipe d'Allergies Québec



Bénévoles et autres collaborateurs

Allergies Québec tient à exprimer sa profonde reconnaissance envers ses bénévoles et collaborateurs. Que ce soit pour l'organisation d'événements de sensibilisation dans leur région, la création de contenu tel que des recettes, la participation à nos collectes de fonds majeures ou encore le partage de témoignages qui aident à briser l'isolement et le sentiment d'impuissance souvent associés au diagnostic d'allergies alimentaires, leur soutien est indispensable à l'accomplissement de notre mission.

Un grand merci à tous nos précieux bénévoles et collaborateurs !

Organismes partenaires

- Agence canadienne d'inspection des aliments
- Association des bannières et des chaînes de pharmacies du Québec
- Association professionnelle des pharmaciens salariés du Québec
- Association québécoise des pharmaciens propriétaires
- Associations des camps du Québec
- Association Restauration Québec
- Association des allergologues et immunologues du Québec
- Cégep de Saint-Jérôme
- CHU Sainte-Justine
- Coalition québécoise pour la réduction de la maladie
- Coélie Québec
- Collège des Médecins du Québec
- Direction régionale de santé publique — CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Dispensaire diététique de Montréal (maintenant Alima)
- École Hôtelière de Montréal Calixa-Lavallée
- FamillePointQuébec
- Gouvernement du Québec
- Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
- Ordre des diététistes nutritionnistes du Québec
- Ordre des pharmaciens du Québec
- Santé Canada
- Université de Montréal
- Université d'Ottawa
- Université McGill