

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS EN LIGNE

Nous comprenons et respectons l'importance que vous accordez à la protection de vos renseignements personnels. Nous utilisons et divulguons les renseignements personnels que vous nous fournissez en ligne seulement de la façon décrite ci-dessus.

Nous déployons des efforts adéquats afin de garantir que les renseignements personnels que vous fournissez en ligne ne soient pas utilisés et divulgués à d'autres fins.

Pour en savoir plus, veuillez lire notre **Politique relative à la protection des renseignements personnels** ci-dessous, ou communiquer avec nous.

Le respect de la confidentialité de vos renseignements personnels est très important pour nous. Les sites Web d'Allergies Québec qui affichent cette **Politique relative à la protection des renseignements personnels** (la « Politique ») s'engagent à recueillir, à conserver et à protéger vos renseignements personnels en conformité avec cette Politique ainsi qu'avec les lois, règles et règlements applicables. La Politique s'applique aux renseignements personnels (tels que définis ci-dessous) recueillis par Allergies Québec au moyen de ressources et de communications en ligne (sites Web, courrier électronique et autres outils accessibles et téléchargeables en ligne) qui affichent un lien vers cette Politique. La Politique ne s'applique pas aux renseignements personnels recueillis au moyen de ressources et de communications hors ligne, sauf lorsque ces renseignements sont regroupés avec des renseignements personnels qu'Allergies Québec a obtenus en ligne. Elle ne s'applique pas non plus aux ressources en ligne de tierces parties auxquelles les sites Web d'Allergies Québec peuvent renvoyer, lorsque Allergies Québec n'exerce aucune autorité sur le contenu ni sur les pratiques de confidentialité de ces ressources.

Veuillez lire attentivement la présente Politique. Si vous avez des questions au sujet de la Politique elle-même ou concernant nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des données, veuillez communiquer avec nous à l'adresse qui vous convient le mieux.

Comment la Politique définit-elle les renseignements personnels?

Les « renseignements personnels » au sens de la Politique désignent tout renseignement ou groupe de renseignements qui identifie ou est utilisé par ou au nom d'Allergies Québec pour identifier une personne.

Comment Allergies Québec recueille-t-elle les renseignements personnels en ligne?

Allergies Québec recueille des renseignements personnels par l'entremise de sites Web et d'autres ressources en ligne. Allergies Québec offre aussi des ressources en ligne en collaboration avec d'autres fournisseurs de services en ligne qui peuvent mettre à sa disposition des renseignements personnels sur les utilisateurs de ces ressources. Ces collaborations en ligne sont régies par des accords qui exigent une protection adéquate des renseignements personnels. Les utilisateurs peuvent accéder à de nombreuses sections de nos sites Web et de nos ressources en ligne sans fournir de renseignements personnels. Allergies Québec utilise trois méthodes pour recueillir des renseignements personnels en ligne :

1. Renseignements fournis par l'utilisateur :

Allergies Québec recueille des renseignements personnels et d'autres données que vous inscrivez dans des formulaires ou des champs de ses sites Web ou de ses ressources en ligne. Ces données peuvent comprendre, sans s'y limiter, vos coordonnées (nom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone, nom d'utilisateur, mot de passe, etc.), votre date de naissance, vos titres de compétences professionnelles, vos expériences, vos activités, vos habiletés, vos préférences, vos loisirs et vos centres d'intérêt.

Allergies Québec peut aussi recueillir des renseignements sur votre santé lorsque vous répondez à ses questionnaires et à ses sondages, ou lorsque vous utilisez les outils relatifs à la santé qui sont accessibles et téléchargeables en ligne.

2. Renseignements fournis par des sources d'information publiques ou de tierces parties :

Allergies Québec peut recueillir des renseignements personnels sur les professionnels de la santé qui s'inscrivent sur ses sites Web à partir des sources d'information publiques ou de tierces parties afin de vérifier leurs titres de compétences et leur identité. Quand un client utilise une carte de crédit pour passer une commande sur un de ses sites Web, Allergies Québec vérifie la validité des renseignements fournis auprès des institutions financières concernées.

3. Renseignements obtenus par l'entremise de votre ordinateur ou d'autres appareils électroniques:

Allergies Québec recueille des renseignements sur votre ordinateur ou vos autres appareils électroniques quand vous visitez ses sites Web et utilisez ses ressources en ligne. Ces renseignements peuvent comprendre notamment votre adresse de protocole Internet (IP), le nom de domaine, le type de navigateur, la date et l'heure de votre demande et l'information fournie par les technologies de pistage, comme les témoins et les pixels invisibles. Si vous utilisez un appareil mobile pour accéder à nos sites Web et nos ressources en ligne, nous pourrions également recueillir de l'information sur votre appareil, comme l'identifiant personnel de votre appareil, ainsi que des renseignements sur l'utilisation que vous faites de nos sites Web et de nos autres ressources en ligne sur votre appareil mobile.

Qu'est-ce qu'un témoin?

Un témoin est un petit fichier de données que les serveurs Web placent sur le disque dur de votre ordinateur, dans le dossier où se trouvent les fichiers de votre navigateur Internet. Les témoins permettent aux sites Web de stocker dans votre ordinateur de petites quantités d'information qu'ils peuvent récupérer par la suite. Allergies Québec utilise deux genres de témoin : des témoins volatiles, c'est-à-dire des témoins temporaires qui s'effacent de la mémoire de votre ordinateur lorsque vous fermez votre navigateur ou votre appareil, et des témoins persistants qui demeurent sur votre disque dur jusqu'à leur expiration, à moins que vous ne les supprimiez avant.

Qu'est-ce qu'un pixel invisible?

Les pixels invisibles, aussi appelés pixels-espions, sont des objets graphiques qui ont une fonction similaire à celle des témoins; ils sont invisibles à cause de leur petit format. Ils servent à recueillir dans les blogues de l'information qui ne permet pas de vous identifier, comme les pages Web que vous avez consultées, le site Web dont vous provenez et la publicité sur laquelle vous avez cliqué pour visiter nos sites Web. Ils permettent également de savoir si les messages promotionnels ou les autres courriels commerciaux que nous vous avons envoyés ont été ouverts.

Pourquoi Allergies Québec recueille-t-elle et utilise-t-elle des renseignements personnels?

1. En règle générale :

Allergies Québec recueille des renseignements personnels en ligne au besoin pour permettre aux utilisateurs de s'inscrire à ses ressources et à ses communications en ligne, et pour personnaliser les ressources et communications en question. Allergies Québec utilise les renseignements personnels recueillis en ligne pour offrir des produits, des services, des fonctionnalités et des ressources demandés par les utilisateurs, par exemple de la documentation et de l'information sur ses activités, des programmes de courrier électronique, des outils, des questionnaires et des sondages. Allergies Québec analyse les renseignements personnels recueillis en ligne dans le but de cerner et d'offrir d'autres services et promotions qui pourraient intéresser les utilisateurs. Allergies Québec évalue l'utilisation de certaines ressources et communications en ligne uniquement à l'aide de données non identifiables ou regroupées. Allergies Québec utilise aussi les renseignements personnels pour vérifier l'accès à ses ressources en ligne et assurer leur sécurité.

2. Médias sociaux :

Les médias sociaux en ligne sont des outils interactifs qui permettent aux utilisateurs de collaborer et d'échanger de l'information. Ce sont par exemple les réseaux sociaux, les babillards, les blogues, les wikis et les fonctions de renvoi visant à partager le contenu et les outils d'un site Web avec un ami ou un collègue. Allergies Québec peut recueillir des renseignements personnels vous concernant afin de vous permettre d'utiliser les médias sociaux qu'elle propose à l'occasion. Elle pourrait même vous permettre d'utiliser ces médias sociaux pour afficher ou partager des renseignements personnels avec d'autres personnes.

3. Informatique mobile :

Certains des sites Web et des ressources en ligne d'Allergies Québec sont spécialement conçus pour les appareils mobiles. Pour accéder à certaines versions mobiles des sites Web d'Allergies Québec, vous devez utiliser votre compte d'utilisateur du site Web en question. L'information concernant l'utilisation que vous faites de la version mobile sera associée à votre compte d'utilisateur. Certains de nos sites Web et certaines de nos ressources en ligne vous permettent de télécharger une application, un widget ou un autre outil que vous pouvez utiliser sur votre appareil mobile. Certains de ces outils peuvent stocker de l'information sur votre appareil mobile, et transmettre des renseignements personnels à Allergies Québec afin que vous puissiez accéder à votre compte d'utilisateur, et pour permettre à Allergies Québec de suivre l'utilisation de ces outils. Certains de ces outils vous permettent d'envoyer des rapports par courrier électronique ainsi que d'autres renseignements. Allergies Québec peut se servir des renseignements personnels ou non identifiables qui lui sont transmis pour améliorer ces outils, en créer de nouveaux ou améliorer leur qualité, et aux autres fins décrites dans la présente Politique ou dans les autres avis publiés par Allergies Québec.

Allergies Québec regroupe-t-elle les renseignements personnels?

Dans certains cas, Allergies Québec regroupe et utilise les renseignements personnels qui lui sont fournis par l'entremise de divers services et moyens, tels que le téléphone, des sondages, des sites Web et d'autres ressources et communications en ligne, dans le but d'améliorer la qualité de ses services; elle le fait dans le respect des fins établies et des normes énoncées dans la présente Politique ainsi que dans tout autre avis relatif à la protection des renseignements personnels applicable.

Quelles sont mes options quant à la façon dont Allergies Québec recueille, utilise et divulgue mes renseignements personnels?

Il existe quatre options :

1. Aucune collecte de renseignements personnels :

Vous avez la possibilité de ne pas fournir de renseignements personnels à Allergies Québec en ligne en ne saisissant aucun renseignement personnel dans les formulaires ou les champs de données de nos sites Web, et en n'utilisant pas les services personnalisés offerts en ligne. Toutefois, certaines de nos ressources en ligne ne sont accessibles qu'aux personnes qui fournissent les renseignements personnels requis ou utilisent des services personnalisés.

2. Limitations et options concernant l'utilisation et la divulgation de renseignements à d'autres fins :

Certaines ressources en ligne d'Allergies Québec peuvent vous demander l'autorisation d'utiliser et de communiquer des renseignements personnels vous concernant afin d'ajouter votre nom à leur liste de diffusion, de vous permettre de vous inscrire à un répertoire ou à un média social, et de cerner et d'offrir d'autres services et promotions qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez limiter l'utilisation de vos renseignements personnels en cochant ou non les options présentées au moment où vous entrez l'information, ou lorsque nous vous le proposons par la suite. De plus, vous pouvez modifier vos préférences de communications (par exemple, vous retirer d'une communication que vous aviez demandée) en communiquant avec nous à l'adresse qui vous convient le mieux.

3. Limitations et options concernant le pistage :

Les ressources en ligne d'Allergies Québec qui utilisent des technologies de pistage telles que les témoins pour mémoriser vos préférences et vos sélections vous donnent la possibilité de permettre ou non à Allergies Québec d'utiliser ces technologies pour vous reconnaître ou pour vous offrir des services supplémentaires. Il suffit de cocher ou non les options présentées au moment de l'inscription ou au moment d'entrer vos renseignements personnels dans des formulaires ou des champs de données. Nos ressources en ligne ne limitent pas les utilisations non identifiables des technologies de pistage pour les utilisateurs individuels. La plupart des logiciels de navigation permettent aux utilisateurs de restreindre l'utilisation de certaines technologies de pistage, comme les témoins. Certains navigateurs vous permettent de limiter ou de désactiver l'utilisation de témoins par certains sites Web. D'autres navigateurs vous donnent la possibilité de sélectionner les paramètres relatifs aux témoins pour tous les sites Web que vous visitez. Si l'utilisation des témoins vous préoccupe, veuillez consulter la section précédente « Renseignements obtenus par l'entremise de votre ordinateur ou d'autres appareils électroniques » afin de connaître la façon dont Allergies Québec se sert des technologies de pistage. Si vous limitez ou désactivez les témoins, il est possible que certaines fonctions de nos sites Web ne fonctionnent pas convenablement, y compris l'accès à nos sites Web nécessitant l'inscription de l'utilisateur.

4. Communications par courrier électronique :

Vous pouvez décider de recevoir des messages électroniques facultatifs et d'autres communications d'Allergies Québec en vous inscrivant ou en vous abonnant à ces communications sur nos sites Web et nos autres ressources en ligne. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications facultatives par courrier électronique, vous pouvez vous retirer en visitant le site Web ou la ressource en ligne où vous vous êtes inscrit, si cette option est offerte, et mettre à jour vos sélections de communications par courrier électronique, ou suivre les instructions fournies pour vous désabonner dans les communications électroniques qu'Allergies Québec vous envoie. Vous pouvez également vous retirer en communiquant avec nous à l'adresse qui vous convient le mieux. Si vous ne voulez pas

qu'Allergies Québec puisse vérifier si vous avez lu ou ouvert les communications électroniques qu'elle vous envoie, vous pouvez vous retirer de la technologie de pistage en vous désabonnant des communications électroniques, en suivant l'une ou l'autre des méthodes susmentionnées. Dans certains cas, Allergies Québec ne pourra pas mettre un terme au pistage des courriels et elle continuera de vous envoyer les communications.

Qui aura accès à mes renseignements personnels?

Vos renseignements personnels seront accessibles à Allergies Québec, ainsi qu'aux personnes et organisations qui utilisent ces renseignements personnels uniquement pour le compte et selon les directives d'Allergies Québec. L'utilisation et la divulgation de renseignements personnels par des personnes et des organisations de l'extérieur agissant au nom d'Allergies Québec sont régies par des accords qui exigent une protection adéquate des renseignements personnels. Vos renseignements personnels seront utilisés et divulgués par Allergies Québec et par les personnes et les organisations qui travaillent pour elle uniquement d'une manière conforme à la présente Politique et à tout autre avis applicable relativement à la protection des renseignements personnels, et de la façon expressément autorisée ou exigée par les lois, les règles et les règlements applicables.

Allergies Québec communique-t-elle mes renseignements personnels à des tiers?

Allergies Québec ne vend pas de renseignements personnels vous concernant, sauf dans les cas décrits dans la présente Politique et dans les autres avis applicables en matière de confidentialité. Allergies Québec se réserve le droit de divulguer des renseignements personnels vous concernant, y compris votre adresse de courrier électronique, à des fins de rapport aux autorités gouvernementales, aux parties engagées dans des procédures judiciaires pertinentes à la demande du tribunal, et à d'autres fins exigées ou expressément autorisées par les lois applicables. Sauf dans les cas prévus dans la présente Politique, vos renseignements personnels ne seront autrement divulgués sans votre permission.

Comment Allergies Québec assure-t-elle la sécurité des renseignements personnels?

Allergies Québec prend des mesures adéquates pour protéger les renseignements personnels qui sont transmis de votre ordinateur à ses ressources en ligne et aux serveurs, ainsi que ceux qui sont en sa possession, contre toute tentative non autorisée d'accès, de divulgation, de modification ou de destruction. Cependant, il vous appartient d'assurer la sécurité des mots de passe et des codes d'accès connexes vous permettant d'accéder à nos ressources en ligne.

Comment Allergies Québec protège-t-elle les renseignements personnels relatifs aux enfants?

En règle générale, les sites Web d'Allergies Québec ne sont pas destinés aux enfants et la plupart de ses services en ligne s'adressent à des personnes de 18 ans et plus. Cette sous-section de la Politique ne vise que les sites Web d'Allergies Québec qui offrent des fonctionnalités facultatives à l'intention des enfants. Elle ne s'applique pas à nos autres sites Web et ressources en ligne.

Pour enfants seulement

Dans certains cas, les sites Web d'Allergies Québec offrent des options pour les enfants de moins de 13 ans. La plupart de ces services facultatifs ne recueillent pas de renseignements personnels. Lorsque des renseignements personnels concernant les enfants doivent être recueillis, nous exigeons le consentement des parents pour que les enfants puissent accéder à ces services facultatifs. Les demandes de consentement des parents expliquent la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels concernant les enfants, et donnent la possibilité aux parents d'empêcher la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces renseignements. Allergies Québec recueille uniquement les renseignements personnels dont elle a besoin concernant les enfants

et n'utilise ces renseignements que pour la prestation des services demandés. Sans une autorisation préalable des parents, nous n'utilisons ni ne divulguons les renseignements personnels d'un enfant à des tiers qui ne travaillent pas pour le compte d'Allergies Québec. Les parents peuvent à tout moment retirer leur consentement à l'égard de l'utilisation ou de la divulgation des renseignements personnels de leur enfant et Allergies Québec déploiera des efforts adéquats pour retirer rapidement l'information en question de sa base de données. Nous ne demandons pas aux enfants de moins de 13 ans de nous communiquer plus de renseignements personnels que nécessaire pour accéder aux services en ligne. Si un enfant, dont nous savons qu'il a moins de 13 ans, nous transmet des renseignements personnels, nous n'utiliserons cette information que pour lui répondre directement afin de l'informer qu'il nous faut le consentement de ses parents pour accepter des renseignements à son sujet.

Comment puis-je accéder à mes renseignements personnels et les modifier?

Pour avoir accès à vos renseignements personnels recueillis en ligne et vous assurer qu'ils sont exacts, complets et à jour, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse qui vous convient le mieux. Lorsque la loi le permet, votre capacité d'accéder à vos renseignements personnels et de les corriger sera limitée si la consultation ou la correction risque de nuire à la capacité d'Allergies Québec de respecter une obligation juridique ou éthique, de nuire à sa capacité d'examiner, de déposer ou de contester une plainte, d'entraîner la divulgation de renseignements personnels concernant un tiers, ou d'entraîner une rupture de contrat ou la divulgation de secrets commerciaux ou de renseignements commerciaux exclusifs appartenant à Allergies Québec ou à une tierce partie.

Comment puis-je communiquer avec Allergies Québec si j'ai des questions concernant la protection des renseignements personnels?

Si vous avez des questions concernant cette Politique ou nos pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation de l'information, vous pouvez communiquer avec nous par :

Téléphone: (514) 990-2575 poste 203

Courriel: info@allergiesquebec.ca

Lorsque vous communiquez avec nous, veuillez indiquer le nom du site Web ou de la ressource en ligne que vous avez utilisés ou auquel vous avez fourni des renseignements personnels, ainsi que la nature de ces renseignements. Nous nous efforcerons, dans la mesure du raisonnable, de répondre dans un délai de 10 à 20 jours ouvrables à vos demandes, questions ou préoccupations concernant l'accès à vos renseignements personnels recueillis en ligne et l'utilisation que nous en faisons. Il est possible que nous communiquions avec vous pour faire un suivi, et que nous transmettions votre demande à d'autres personnes au sein d'Allergies Québec ou travaillant pour son compte et qui sont responsables des fonctions en lien avec l'objet de votre requête. Sauf lorsque la loi l'exige, Allergies Québec ne peut garantir que vous obtiendrez une réponse à vos questions ou commentaires portant sur des sujets qui ne concernent pas la présente Politique ou les pratiques de l'entreprise à l'égard de la protection des renseignements personnels.

Comment savoir si la Politique d'Allergies Québec a été mise à jour?

Allergies Québec peut mettre sa Politique à jour de façon périodique. Allergies Québec se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de retirer certaines parties de cette déclaration sur le respect de la confidentialité à sa discrétion. Si nous décidons de modifier cette Politique, nous afficherons les modifications apportées sur ce site afin que vous sachiez toujours quels renseignements nous recueillons, de quelle manière nous pouvons les utiliser et si nous les divulguons à qui que ce soit. Si les changements apportés à la Politique sont importants, Allergies

Québec peut publier un avis sur son site Web (<http://allergies-alimentaires.org/fr>) ou, dans certains cas, envoyer un avis par courrier électronique. La présente Politique a été développée le 29 avril 2015.